**Actividad didáctica 7 SELECCIONAR**

**Titulo.** Abogando por los derechos

**Objetivo.** Proporcionar a los participantes un entendimiento práctico sobre cómo identificar y responder a diferentes barreras administrativas y de atención que enfrentan las personas LGBTIQ+ y con identidades de género no hegemónicas en el sistema de salud.

A continuación encontrará algunas premisas que pueden ser manifestadas por personas LGBTIQ+ y con orientaciones e identidades de género no hegemónicas al recibir el proceso de atención desde lo administrativo o asistencial. De acuerdo con las premisas, usted podrá indicar qué tipo de participación le sugiere a la persona.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Premisa | Tipo de acción sugerida | | | |
| SIAU | | Buzón de sugerencia | Tutela |
| Queja | Reclamo |
| Inoportunidad en la atención: demasiados procesos administrativos que retrasan la atención. | X |  |  |  |
| Fallas en la accesibilidad: falta de actualización de las bases de datos de las EPS y de las IPS una vez se ha hecho el cambio de nombre |  |  |  |  |
| Fallas en la accesibilidad: servicios (como citologías) a hombres trans ya que el sistema impide programar el servicio a personas registradas como de sexo masculino |  |  |  |  |
| Fallas en la accesibilidad: demora para la atención en el módulo de autorizaciones. |  | X |  |  |
| Instalaciones de salud inadecuadas: desorden del servicio. |  |  | X |  |
| Servicio de salud poco pertinente: personal poco capacitado. | X |  |  |  |
| Trato inadecuado del personal: falta de humanización. | X |  |  |  |
| Fallas en la accesibilidad: no autorización de servicios para la recuperación de la salud. | X |  |  |  |
| Instalaciones de salud inadecuadas: pocas sillas en sala de espera. |  |  | X |  |
| Fallas en la accesibilidad: negación de tecnología en salud presente en el plan de tratamiento. |  |  |  | X |
| Falta de actualización de las bases de datos de las EPS y de las IPS una vez se ha hecho el cambio de nombre. |  |  | x |  |
| Negación de servicios de citología a hombres trans, por impedimento de programación a personas registradas como de sexo masculino |  |  | x |  |
| Negación de servicios de ginecobstetricia a hombres trans, por impedimento de programación a personas registradas como de sexo masculino |  |  | x |  |

**RETROALIMENTACIÓN:**

¡Excelente! Te felicito, has superado la actividad.

**RETROALIMENTACIÓN:**

Te recomendamos volver a revisar el componente formativo e intentar nuevamente la actividad didáctica.